



Obrazec za vračilo blaga

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga (poštnina..).

Potrošnik mora najkasneje v 14 dneh po sporočilu o odstopu od naročila podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: LOUVE LTD. podružnica Ljubljana, Trg komandanta Staneta 8, 1000 Ljubljana. O vračilu nas prosimo obvestite na kontaktni e-mail info@louve-ltd.eu.

Pogoje si lahko preberete na: www.ookami.si/postnina-reklamacije-vracilo-izdelka.

PROSIMO IZPOLNITE NASLEDNJE PODATKE:

Številka naročila:

Datum naročila:

Datum prejema blaga:

Podatki naročnika

Ime in priimek:.....

Naslov:

Telefon:

E-mail:

VRSTA VRAČILA:

- a) Vračilo blaga (odstop od pogodbe) - nakazilo na vaš TRR: SI56.....
- b) Zamenjava izdelka
- c) Dobropis v spletni trgovini ookami.si
- d) Drugo - Opišite v opombah:

.....

.....

.....



POMEMBNO OBVESTILO:

- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave kupec krije stroške vračanja.
- V primeru vračila izdelka (odstopa od pogodbe) ali zamenjave mora kupec vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, v originalni embalaži in v nespremenjeni količini.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Datum

Podpis